



Istituto Comprensivo
"G. Venisti - R. Levi-Montalcini"
Capurso

IL PASSAPORTO SCOLASTICO

Identità digitali, credenziali e servizi dell'Istituto



Anno scolastico 2026/2027

Prof. Giuseppe Bolognini

A cosa serve questo PASSAPORTO

Il Passaporto scolastico raccoglie in un unico documento le informazioni essenziali per orientarsi tra le identità digitali, le credenziali e i principali servizi utilizzati nell'Istituto.

Per ogni servizio viene indicato quale identità utilizzare, quali credenziali sono necessarie e a chi rivolgersi in caso di problemi.

IDENTITA'

Quale identità digitale viene utilizzata per accedere al servizio.

CREDENZIALI

Quali dati o modalità di autenticazione sono richiesti.

SERVIZI

A quali ambienti e piattaforme dell'Istituto è possibile accedere.

ASSISTENZA

A chi rivolgersi in caso di problemi con account, credenziali o accesso al servizio.

Le password personali non sono riportate nel documento e devono essere custodite esclusivamente dal titolare dell'account.

INDICE

- 1.** Le identità digitali dei genitori e degli alunni
Quali identità vengono utilizzate nei servizi scolastici.
- 2.** Mappa dei servizi
Quale identità o credenziale utilizzare per ciascun servizio.
- 3.** Registro elettronico Axios
Identità e credenziali necessarie per l'accesso.
- 4.** Google Workspace for Education
Modalità di autenticazione e riferimento per l'assistenza.
- 5.** Altri strumenti digitali
- 6.** Assistenza
A chi rivolgersi in caso di problemi con account, credenziali o accessi.

Le identità digitali

Nell'accesso ai sistemi digitali della scuola, famiglie ed alunni utilizzano differenti identità digitali.

La corretta identificazione dell'account o della modalità di autenticazione richiesta è il primo passo per accedere ai servizi dell'Istituto.

ACCOUNT ISTITUZIONALE (solo alunni)

Esempio: cognomenome@icsaviomontalcini.edu.it

Viene utilizzata per accedere ai servizi collegati all'ambiente digitale della scuola.

SPID / CIE (**novità in ambito scolastico**)

Sono strumenti di identità digitale personale.

Vengono utilizzati per accedere ai servizi

che prevedono l'autenticazione tramite identità digitale riconosciuta.

CREDENZIALI SPECIFICHE

Alcuni servizi possono prevedere credenziali proprie o modalità di autenticazione dedicate.

Possono comprendere, ad esempio:

username + password

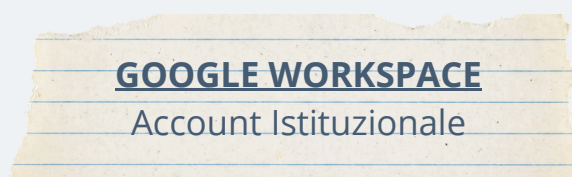
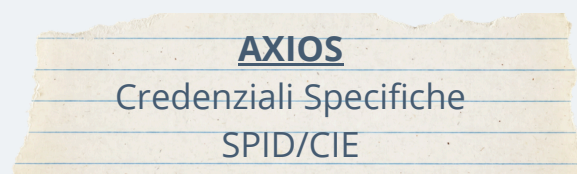
oppure l'utilizzo dell'indirizzo e-mail istituzionale attraverso una procedura specifica.

Ogni servizio può richiedere un'identità o una modalità di autenticazione diversa.

[Torna all'indice](#)

Mappa dei servizi

Una visione d'insieme delle identità e delle credenziali utilizzate per accedere ai principali servizi digitali dell'Istituto.



*Per informazioni dettagliate sulle credenziali e sull'assistenza,
consulta la sezione dedicata al singolo servizio.*

[Torna all'indice](#)

Registro Elettronico AXIOS

Cos'è ??

Il Registro elettronico Axios è il servizio utilizzato dall'Istituto per la gestione delle principali attività didattiche e amministrative connesse alla vita scolastica. L'accesso è consentito esclusivamente ai genitori.

Identità da utilizzare

Per l'accesso al Registro elettronico si utilizzano delle credenziali specifiche (fornite dalla scuola tramite mail).

Spoiler.....a breve l'accesso sarà consentito esclusivamente attraverso la propria identità digitale personale (SPID o CIE)

Servizi

Attraverso il Registro elettronico è possibile accedere alle funzioni messe a disposizione dall'Istituto per la gestione dell'attività scolastica, tra cui, ad esempio:

- presenze e assenze;
- valutazioni;
- comunicazioni;
- compiti assegnati;
- note disciplinari;
- altre funzioni abilitate dall'Istituto (pagelle, prenotazioni colloqui scuola famiglia).

Assistenza

Per problemi relativi a:

- accesso al Registro;
- funzioni Axios;
- anomalie del proprio profilo genitore;

rivolgersi al Referente del Registro elettronico Axios dell'Istituto.

Per eventuali problemi con SPID o CIE, bisogna rivolgersi al gestore della propria identità digitale o ai relativi servizi di assistenza.

Google Workspace for Education

Cos'è ??

Google Workspace for Education è l'ambiente digitale istituzionale attraverso il quale gli alunni accedono ai principali servizi Google messi a disposizione dalla scuola per le attività didattiche.

Identità da utilizzare

L'accesso è riservato esclusivamente agli alunni che utilizzano un account istituzionale assegnato dall'Istituto, ed inviato tramite mail, più una password.

Servizi

Con lo stesso account istituzionale l'alunno/a può accedere ai servizi Google Workspace abilitati dall'Istituto, tra cui:

- Google Drive
- Google Classroom
- Google Calendar
- Google Documenti
- Google Fogli
- Google Presentazioni
- Google Moduli

Assistenza

Per problemi relativi a:

- account istituzionale;
- password;
- impossibilità di accedere;
- account sospeso o non attivo;
- servizi Google non disponibili;
- autorizzazioni legate all'account;

rivolgersi all'Amministratore Google Workspace dell'Istituto.

[Torna all'indice](#)

Google Workspace for Education

Accesso da Smartphone

Su smartphone si può accedere ai vari servizi Google scaricando l'app relativa al servizio richiesto dai vari store (Apple Store per iPhone, iPad e Play Store per smartphone e Tablet Android).

Per Google Classroom sarà necessario scaricare "Google Classroom", per Google Documenti sarà necessario scaricare "Google Documenti" e così via.

ATTENZIONE!!!!

Tutti gli utenti che utilizzano apparecchi ANDROID, prima di scaricare le app desiderate, dovranno necessariamente aggiungere l'account istituzionale all'interno dei "SERVIZI GOOGLE" presenti nelle impostazioni del telefono. La mancata sincronizzazione dell'account renderà impossibile il normale funzionamento delle app scaricate.

Assistenza

Per problemi relativi a:

- account istituzionale;
- password;
- impossibilità di accedere;
- account sospeso o non attivo;
- servizi Google non disponibili;
- autorizzazioni legate all'account;

rivolgersi all'Amministratore Google Workspace dell'Istituto.

Altri Strumenti Digitali

La scuola è costantemente impegnata nella ricerca e nell'introduzione di nuove risorse digitali per arricchire le attività didattiche, sostenere l'apprendimento e facilitare la partecipazione delle famiglie alla vita scolastica.

Gli strumenti vengono selezionati in base alle esigenze educative, con attenzione alla semplicità d'uso, all'accessibilità e alla tutela dei dati personali.

L'attivazione di nuove risorse sarà accompagnata da informazioni e indicazioni per il loro utilizzo, diffuse attraverso i canali ufficiali dell'Istituto.

To Be Continued....

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

ASSISTENZA E CONTATTI

Se non riesci ad accedere a un servizio o hai bisogno di chiarimenti sulle credenziali, rivolgiti al referente della piattaforma interessata.

A CHI RIVOLGERSI

Registro elettronico Axios: Al referente del registro elettronico, per problemi con credenziali e accesso.

Google Workspace for Education: All'amministratore Google Workspace, per attivazione dell'account istituzionale, recupero della password e accesso ai servizi.

COME CHIEDERE ASSISTENZA

Inviare una mail (anche da indirizzo personale)

Nella richiesta indica:

- nome e cognome;
- servizio al quale non riesci ad accedere;
- breve descrizione del problema ed eventuale messaggio di errore.

Se utile, allega uno screenshot, evitando di mostrare password o dati personali di altre persone.

ATTENZIONE

Non inviare mai password o codici di verifica. Per ricevere assistenza non è necessario comunicarli.

RECAPITI

Referente Axios:

Giuseppe Bolognini giuseppebolognini@icsaviomontalcini.edu.it

Referente Google Workspace:

Area Scuola Secondaria Giuseppe Bolognini giuseppebolognini@icsaviomontalcini.edu.it

Area Primaria e Infanzia Chiara Squeo chiarasqueo@icsaviomontalcini.edu.it

[Torna all'indice](#)